

ciclus condiciones de compra

Te recomendamos imprimir y guardar una copia de esta página como referencia para futuras compras

Bienvenido a nuestra tienda on-line! Los siguientes términos y condiciones son de aplicación para todas las transacciones realizadas a través de esta página. Tenemos derecho de revisar y modificar las presentes Condiciones en cualquier momento. Estarás sujeto a las Políticas y Condiciones vigentes en el momento en que efectúes cada pedido, los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya tengas una confirmación. Al realizar un pedido a través de este sitio web, tú nos garantizas que eres mayor de edad y que aceptas los Términos y Condiciones mencionados de aquí en adelante. Estas Condiciones son importantes tanto para ti como para nosotros puesto que han sido diseñadas para crear un acuerdo legalmente vinculante entre nosotros, protegiendo tus derechos como cliente y nuestros derechos como empresa. Tú declaras que, al hacer tu pedido, has leído y aceptas las presentes Condiciones, por lo que, si no estás de acuerdo con ellas, no debes hacer ningún pedido.

SELECCIÓN DEL PRODUCTO

Las piezas de moda de Ciclus están hechas con materiales desechados, respetando su forma, colores y texturas, por lo que el diseño final de los productos puede variar del que figura en el catálogo, tanto en su formato como en su color y textura.

Por lo que respecta a los modelos marcados como "piezas únicas", debe tenerse en cuenta que las fotografías únicamente son a modo de referencia, pudiendo variar el diseño final dependiendo de los materiales disponibles en cada momento.

PRECIOS & DISPONIBILIDAD

Los precios de la página web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido. El importe total de tu pedido, será el que resulte del precio de los productos incluidos en tu compra, más el coste de entrega aplicable en cada caso. Todos estos detalles estarán claramente indicados en tu listado de compra antes de que hayas formalizado el pedido. La propiedad de todos los productos y la facultad de recuperarlos, pertenece a Ciclus, hasta que se haya recibido el pago completo del importe de la factura, incluidos los gastos de envío. Los precios, ofertas y productos, están sujetos a disponibilidad y pueden variar antes (nunca después) de que hayamos aceptado tu pedido.

RECLAMACIONES

Si tuvieras cualquier queja, te rogamos que te pongas en contacto con nosotros y haremos todo aquello que esté en nuestras manos con el fin de darle a cada situación la atención que se merece. No obstante, te rogamos tengas en cuenta que disponemos de reglas específicas sobre devoluciones de producto. Ciclus no se hará cargo de los daños que hayan podido ser ocasionados por la compañía de transporte.

CONDICIONES DE ENTREGA

Nuestras condiciones de entrega son EXW, por lo tanto tú debeás hacerte cargo de todos los costes y riesgos del transporte. Si nos resultase imposible efectuar la entrega (incluido el caso en que no se hallases en tu domicilio en el momento de la entrega), te rogamos tenga en cuenta que tanto el almacenaje, como la gestión administrativa del nuevo envío de tu/s producto/s tendrán un coste adicional. En tales circunstancias, no asumiremos ninguna responsabilidad por pérdida o daño de los productos mientras no permanezcan bajo nuestra custodia y cuidado. Intentaremos enviar el pedido del/ de los producto/s relacionados en la Confirmación de Envío en un plazo de tiempo razonable y si es posible, incluso antes de la fecha de entrega que figura en la Confirmación de Envío. Sin embargo, las fechas de entrega no están completamente garantizadas, ya que pueden existir circunstancias extraordinarias e imprevistas que se escapen a nuestro control. Los plazos de entrega estimados, no forman parte de nuestro contrato y nosotros quedamos eximidos de cualquier responsabilidad vinculada a un retraso o imposibilidad de efectuar la entrega en los plazos estimados.

Los plazos de entrega, a título orientativo, para los productos en estoque son los siguientes:

- >> 2-7 días laborales - España (Península y Baleares)
- >> 3-7 días laborales - España (Canarias, Ceuta y Melilla)
- >> 4-8 días laborales - Unión Europea
- >> 5-10 días laborales - resto de Europea
- >> 7-15 días laborales - América, Asia, África, Oceanía.

Los plazos de entrega se computan sobre los días laborales - de lunes a viernes - puesto que la compañía de mensajería no realiza entregas en sábados, domingos ni festivos.

CANCELAR PEDIDOS

Los pedidos no podrán ser cancelados sin haber recibido una autorización por escrito de nuestra parte. Esta autorización estará sujeta

a la compensación de los daños causados por tal cancelación. Estos daños estarán estimados con un mínimo de un 30% del importe de la factura que hayamos emitido, sin perjuicio de nuestro derecho a exigir la ejecución o compensación por algún daño sufrido en exceso.

RECLAMACIONES

Si tuvieras cualquier queja, te rogamos que te pongas en contacto con nosotros y haremos todo aquello que esté en nuestras manos con el fin de darle a cada situación la atención que se merece. No obstante, le rogamos tenga en cuenta que disponemos de reglas específicas sobre devoluciones de producto. Ciclus no se hará cargo de los daños que hayan podido ser ocasionados por la compañía de transporte.

DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS

En aquellos casos en que consideres que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el Contrato, deberás ponerte en contacto con nosotros de forma inmediata por medio de nuestro formulario de contacto facilitando los datos del producto así como del daño que sufre, (bajo penalización de ser nulo si no se hace en las 24 - 48 horas siguientes a la recepción del producto), en el momento de la entrega (en caso de defectos visibles) o en los 2 (dos) meses desde que se haya detectado (en caso de tratarse de defectos posteriores). Todas las reclamaciones deben ser notificadas de forma oficial y por escrito, haciendo mención a los datos relevantes, incluyendo el número de pedido y de factura, en cuyo defecto o ausencia, cualquier reclamación se consideraría inadmisibles. En caso de que la reclamación sea aceptada, nuestra responsabilidades limitaría a la sustitución sin cargos del producto, que se encontraba defectuoso o, dependiendo del caso, al reembolso del importe del pedido. Tú reconoces expresamente que cualquier otra pérdida o daño indirecto causado por ese defecto, no debe ser recompensado por nosotros.

DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS NO DEFECTUOSOS

Se aceptarán las devoluciones en un plazo máximo de los 7 (siete) días siguientes a la recepción de la mercancía. Tras este período, no se aceptará ninguna devolución. Ciclus debe dar su consentimiento para proceder ante cualquier devolución y éstas se realizarán sólo a través de nuestra Agencia de transporte. Todos los productos deben ser devueltos en perfectas condiciones, usando su envoltorio original, además de las instrucciones, documentación que puedan acompañar al mismo. La devolución se efectuará en la misma tarjeta de crédito que se utilizó para pagar la compra, a excepción de los gastos de transporte. Tú serás responsable de los costes de la devolución de los productos. Si éstos no estuvieran adecuadamente envueltos y, por tanto, no pudieran ser vendidos como nuevos, nos reservamos el derecho a aplicar un cargo del 30% del importe pagado por los productos, entendido como un valor a descontar para poder proceder a la restitución del producto. Si los artículos sufrieran algún daño durante el proceso de devolución o si no se devolvieran los artículos con todos sus componentes, nosotros tenemos derecho a retener el pago de todo o de parte del reembolso en concepto de compensación de pérdida de esos artículos.

LISTADOS INCORRECTOS

En el caso de que un producto o servicio estuviera listado con un precio incorrecto, debido a un error tipográfico o bien a un error procedente de las tarifas comunicadas por alguno de nuestros proveedores, nos reservaríamos el derecho a cancelar el contrato. Si decides cancelar un pedido por el que ya has pagado, tras haber recibido la información acerca de un error en los precios, te reembolsaremos íntegramente la cantidad que hayas pagado lo antes posible (y siempre en el plazo de los 30 días siguientes a la cancelación). Bajo estas circunstancias, no tendrás derecho a reclamar ningún otro tipo de compensación respecto a los perjuicios que este hecho haya podido causarte.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Ciclus es una marca registrada con titularidad de Tati Guimarães.

Tati Guimarães tiene el derecho único del desarrollo y de la producción final del diseño presentado en este documento. La titularidad de los derechos derivados de la propiedad intelectual e industrial de las creaciones objeto del presente documento pertenecen en exclusiva a Tati Guimarães. Así, Tati Guimarães es la única titular de los derechos que como autor y de acuerdo con el art. 2 de la Ley de Propiedad Intelectual, Ley 22/1987, de 11 de noviembre de Propiedad Intelectual, le corresponden sobre los productos objeto del presente documento, comprendiendo esta titularidad los derechos reconocidos en el Título Segundo de la misma Ley. El incumplimiento de las condiciones antes mencionadas estará sujeto a demanda ante los tribunales de la provincia de Barcelona.